

Algemene Voorwaarden Multi Tank Card BV

Februari 2008

Algemene Voorwaarden Multi Tank Card BV per 1 februari 2008

Artikel 1. Definities

1. Multi Tank Card BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi Tank Card BV, gevestigd te Hoofddorp, gemeente Haarlemmermeer.
2. Multi Tank Card-pas: De door Multi Tank Card BV aan de Cliënt (zoals hierna in artikel 1 lid 3 gedefinieerd) ten behoeve van een Gebruiker (zoals hierna in artikel 1 lid 4 gedefinieerd) beschikbaar gestelde plastic pas, voor hetzij de aankoop in Nederland hetzij de aankoop buiten Nederland van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten en diensten, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat.
3. Cliënt: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die op basis van een met Multi Tank Card BV gesloten overeenkomst van de diensten van Multi Tank Card BV gebruik maakt.
4. Gebruiker: De houder van een voertuig aan wie door de Cliënt op basis van de met Multi Tank Card BV gesloten overeenkomst een Multi Tank Card-pas ter beschikking is gesteld.
5. Instructies: De instructies van Multi Tank Card BV voor gebruik van de Multi Tank Card-pas zoals deze van tijd tot tijd door Multi Tank Card BV worden vastgesteld en die momenteel luiden als volgt:
 - A De Multi Tank Card-pas mag uitsluitend worden gebruikt voor de aankoop van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten en diensten door de Gebruiker van motorvoertuigen ten behoeve waarvan de Multi Tank Card-pas is verstrekt alsmede voor aankoop van juistgenoemde brandstoffen, smeermiddelen en diensten voor vervangende voertuigen, mits deze vervanging van tijdelijke aard is.
 - B De Multi Tank Card-pas is en blijft eigendom van Multi Tank Card BV te Hoofddorp en dient met de grootst mogelijke zorg bewaard te worden. De Multi Tank Card-pas mag op generlei wijze worden nagemaakt of gewijzigd.
 - C De Gebruiker van de Multi Tank Card-pas zal de grootst mogelijke zorg betrachten om de aan hem verstrekte pincode geheim te houden. Indien aantekening van de pincode wordt gemaakt zal dat zodanig geschieden dat de pincode op generlei wijze voor derden kenbaar is. Nimmer mag aantekening van de pincode op de Multi Tank Card-pas zelf worden gemaakt.
 - D De Multi Tank Card-pas is voorzien van een magneetstrip, waardoor hij elektronisch kan worden verwerkt op de stations die zijn voorzien van automatische kaartleesapparatuur. De Gebruiker van de Multi Tank Card-pas dient zich te identificeren door middel van het intoetsen van de pincode. De transactie wordt in de betaalterminal geregistreerd. De Gebruiker dient een kilometerstand in te toetsen.
 - E Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 5 dient de Gebruiker, indien de Multi Tank Card-pas door welke oorzaak ook op een tankstation niet gelezen kan worden, de tanktransactie anderszins te voldoen.
 - F In geval van verlies of ontvreemding van de Multi Tank Card-pas dient de Cliënt dit onmiddellijk te melden bij Multi Tank Card BV.
 - G Na melding als bedoeld onder F wordt, na verzoek daartoe, een nieuwe Multi Tank Card-pas met, indien van toepassing, een nieuwe pincode verstrekt.
 - H Indien het voertuig waarvoor de Multi Tank Card-pas is afgegeven niet langer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Cliënt de Multi Tank Card-pas onverwijld via het e-Flex systeem te deactiveren bij Multi Tank Card BV. Indien de Multi Tank Card-pas wordt vervangen door een andere, soortgelijke Multi Tank Card-pas, dient de Cliënt er op toe te zien dat de Gebruiker de oude Multi Tank Card-pas terstond vernietigt.

6. ANWB-diensten: De door de ANWB geleverde diensten waarvan desgewenst met de Multi Tank Card-pas gebruik kan worden gemaakt. Deze diensten en de daaraan gekoppelde voorwaarden luiden momenteel als volgt:

I *Diensten*

A Travel Assistance

Deze hulp omvat in Nederland:

Sleutelhulp door de Wegenswacht. Sleephulp naar een nabijgelegen garage als de Wegenswacht de auto niet binnen ongeveer één uur kan repareren. Als daar geen reparatie mogelijk is, wordt de auto naar de garage van de Cliënt gebracht. De Gebruiker en andere inzittenden hebben recht op transport naar één adres in Nederland.

Deze hulp omvat in het buitenland:

De Cliënt heeft recht op een vergoeding voor noodzakelijke kosten van hulp langs de weg en/of of sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage tot een maximumbedrag per gebeurtenis.

Aldaar heeft de Cliënt recht op een reparatie begeleiding en als dit noodzakelijk is op toezending van onderdelen uit Nederland. Als een reparatie niet binnen 2 maal 24 uur mogelijk is, heeft de Cliënt recht op repatriëring van de auto mits de transportkosten niet meer bedragen dan de restwaarde van de auto. Ingeval de kosten van repatriëring de restwaarde overtreffen heeft de Cliënt recht op assistentie bij invoer en/of vernietiging dan wel verkoop van het voertuig.

Rechtshulp verband houdende met het gebruik van de auto.

B Verzekering voor vervangend vervoer buitenland

Indien de auto niet binnen 2 maal 24 uur te herstellen is, heeft de Cliënt gedurende maximaal 30 dagen recht op vervangend vervoer. Tevens worden de kosten om de vervangende auto op te halen en/of af te leveren vergoed, mits deze extra verzekering voor het voertuig is afgesloten.

C Onvoorziene uitgaven en bagagedekking

Dekking voor de repatriëring vanuit het buitenland in verband met ziekte, ongeval, overlijden en zaakschade. Tevens is er een bagagedekking waarbij maximaal € 750,00 (met een eigen risico van € 75,00 per gebeurtenis) per reisgezelschap per reis verzekerd is, mits deze extra verzekering voor het voertuig is afgesloten.

D Verzekering voor vervangend vervoer binnenland

Indien de Wegenswacht noch de nabij gelegen garage de auto binnen één uur kan repareren heeft de Cliënt twee maal per jaar recht op vervangend vervoer gedurende 3 werkdagen. Tevens worden de kosten om het vervangend vervoer op te halen en/of af te leveren vergoed, mits deze extra verzekering voor het voertuig is afgesloten.

H Alleen in Nederland: sleutelhulp door de Wegenswacht.

Sleephulp naar een nabijgelegen garage als de Wegenswacht de auto niet binnen ongeveer één uur kan repareren. Als daar geen reparatie mogelijk is, wordt de auto naar de garage van de Cliënt gebracht. De Gebruiker en andere inzittenden hebben recht op transport naar één adres in Nederland.

Voor een uitgebreide beschrijving en uitwerking van de voorwaarden van de ANWB dienst(en) wordt verwezen naar de door de ANWB gehanteerde International Travel Assistance.

Het gebruik van de ANWB-dienstverlening beschreven onder B tot en met D is facultatief en kan alleen worden afgesloten in combinatie met en derhalve slechts in aanvulling op de dienstverlening door de ANWB zoals in dit artikel vermeld onder A of H voor een looptijd gelijk aan de looptijd van laatstgenoemde dienstverlening.

De wegwachthulp wordt slechts geboden indien de Gebruiker een voor het desbetreffende voertuig geldende originele Multi Tank Card-pas met ANWB module(s) kan tonen en het kenteken van het voertuig ook is vermeld op de betreffende Multi Tank Card-pas. De afgenomen dienst(en) wordt (worden) vermeld op de Multi Tank Card-pas in de code A die voor 'Travel Assistance' staat, code B voor 'Verzekering voor vervangend vervoer buitenland', code C voor 'Onvoorziene uitgaven en bagagedekking', code D voor 'Verzekering voor vervangend vervoer binnenland' en code H voor 'Alleen in Nederland sleutelhulp door de Wegewacht'. Indien de ANWB de voorwaarden zoals neergelegd in de International Travel Assistance wijzigt, is Multi Tank Card BV gerechtigd de hiermee corresponderende voorwaarden per 1 januari van enig jaar te wijzigen.

II Geldigheidsduur

- A Het recht op hulpverlening geldt vanaf het moment dat de Cliënt de Multi Tank Card-pas ontvangt.
- B De geldigheidsduur is aangegeven op de Multi Tank Card-pas in maanden.
- C Een tijdens de geldigheidsduur begonnen hulpverlening of rechtshulp wordt voortgezet na beëindiging van de geldigheidsduur.

III Facturering en betaling

- A Facturering door Multi Tank Card BV van de ANWB-dienst(en) vindt plaats tijdens de eerstvolgende reguliere facturering aan de Cliënt. De pasfee wordt aan het begin van iedere maand aan de Cliënt in rekening gebracht aan de hand van het totaal aantal passen met de status 'actief' in de voorgaande maand van de Cliënt volgens de boeken van Multi Tank Card BV.
- B Aan het begin van iedere maand worden de kosten van de ANWB-dienst(en) in rekening gebracht aan de hand van het totaal op dat tijdstip, volgens de boeken van Multi Tank Card BV, aan de Cliënt middels de Multi Tank Card-pas(sen) verstrekte ANWB-dienst(en).
- C De Cliënt staat in voor de betaling van de ANWB-dienst(en) en zal Multi Tank Card BV terzake vrijwaren. Het bepaalde in artikel 7 lid 2 en artikel 12 lid 7 en 8 van deze Algemene Voorwaarden is hierop eveneens van toepassing.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Multi Tank Card BV en de Cliënt als bedoeld in artikel 15 lid 1, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Algemene Voorwaarden, hoe ook genaamd, die door de Cliënt worden gehanteerd zijn niet van toepassing op door Multi Tank Card BV verstrekte offertes of met Multi Tank Card BV aangegane overeenkomsten en worden mitsdien door Multi Tank Card BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

Door Multi Tank Card BV uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Artikel 4. De Multi Tank Card-pas

1. Op basis van door de Cliënt verstrekte gegevens van de Gebruiker van het motorvoertuig (de 'NAW-gegevens'), wordt door Multi Tank Card BV een Multi Tank Card-pas vervaardigd die, voorzien van een pincode, bestemd is voor de Gebruiker van het betreffende motorvoertuig. De Cliënt staat er voor in dat de door haar aan Multi Tank Card BV verstrekte NAW-gegevens juist en volledig zijn.
2. De aldus vervaardigde Multi Tank Card-pas, inclusief pincode, wordt door Multi Tank Card BV aan de Cliënt ter beschikking gesteld, die deze vervolgens aan de Gebruiker verstrekt.

3. In afwijking van de procedure zoals weergegeven onder artikel 4 lid 2 zal Multi Tank Card BV op basis van een daartoe door de Cliënt geuite wens op het door de Cliënt aangegeven tijdstip voor rechtstreekse verzending van de Multi Tank Card-pas aan de Gebruiker van het betreffende motorvoertuig zorgdragen. Afhankelijk van de door de Cliënt geuite wens zal Multi Tank Card BV tegelijkertijd (per separate post) met de verzending van de Multi Tank Card-pas dan wel afzonderlijk zorgdragen voor verzending van de bij de betreffende Multi Tank Card-pas behorende pincode aan de Gebruiker van het motorvoertuig. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle verzendingen per gewone post.
4. De Cliënt dient eventuele onjuistheden inzake de ontvangst van de Multi Tank Card-pas, de pincode dan wel de NAW-gegevens door de Gebruiker binnen vijf werkdagen na verzending van de Multi Tank Card-pas en/of de pincode aan Multi Tank Card BV te melden. Multi Tank Card BV zal, bij gebleken onjuistheden, terstond zorgdragen voor correcte verzending.
5. Na uitvoering door Multi Tank Card BV van de verzending van de Multi Tank Card-pas en/of pincode op de wijze zoals beschreven in artikel 4 lid 3 en 4, is Multi Tank Card BV niet aansprakelijk voor de met de Multi Tank Card-pas verrichte onrechtmatige transacties, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 11.
6. Multi Tank Card zal de NAW-gegevens uitsluitend gebruiken voor de vervaardiging van de Multi Tank Card-pas en de (eventuele) rechtstreekse verzending daarvan aan de Gebruiker. Multi Tank Card BV zal tien werkdagen nadat zij uitvoering heeft gegeven aan het bepaalde in artikel 4 lid 3 en 4 de door de Cliënt verschaft NAW-gegevens vernietigen.
7. De Multi Tank Card-pas is en blijft eigendom van Multi Tank Card BV.
8. Multi Tank Card BV is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de Multi Tank Card-pas te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de Multi Tank Card-pas. Multi Tank Card BV zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de Multi Tank Card-pas te verbinden.

Artikel 5. Pasfee en andere vergoedingen

De Cliënt is voor iedere aan haar verstrekte Multi Tank Card-pas maandelijks een pasfee verschuldigd, waarvan de hoogte afhangt van het aantal verstrekte Multi Tank Card-passen en het door de Cliënt gewenste geografisch bereik van de Multi Tank Card-pas (gebruik binnen/buiten Nederland). Daarnaast is de Cliënt maandelijks een vergoeding verschuldigd aan Multi Tank Card BV die afhankelijk is van de wijze waarop de Multi Tank Card-pas is verstrekt.

Artikel 6. Wijziging van de pasfee en andere vergoedingen

1. Multi Tank Card BV is gerechtigd de pasfee en de overige vergoedingen als bedoeld in artikel 5 jaarlijks te wijzigen op basis van het prijsindexcijfer betreffende prijzen van het totaal naar binnenland afgezette nijverheidsgoederen, zoals dit door het Centraal Bureau voor de Statistiek maandelijks wordt gepubliceerd.
2. Wijziging van de pasfee en/of een andere vergoeding wordt door Multi Tank Card BV tenminste drie maanden vóór doorberekening daarvan aan de Cliënt medegedeeld.

Artikel 7. Betaling van de pasfee en andere vergoedingen

1. De pasfee en de andere vergoedingen worden aan het begin van iedere maand aan de Cliënt in rekening gebracht aan de hand van het totaal aantal passen met de status 'actief' in de voorgaande maand van de Cliënt volgens de boeken van Multi Tank Card BV.
2. De Cliënt verbindt zich Multi Tank Card BV onherroepelijk te machtigen de aldus in rekening gebrachte bedragen terstond te doen afschrijven van een door de Cliënt aangewezen bankrekening. Indien incasso op grond van de machtiging onmogelijk is, is het bepaalde in artikel 12 lid 7 en 8 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle door Multi Tank Card BV krachtens de overeenkomst tussen Multi Tank Card BV en de Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij Multi Tank Card BV. Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9. Producten / diensten

1. Afhankelijk van het door de Cliënt gekozen type Multi Tank Card-pas kan deze worden gebruikt voor aankoop van motorbrandstoffen, smeermiddelen en andere toegestane producten bij benzinestations in Nederland hetzij buiten Nederland. Het staat uitsluitend aan Multi Tank Card BV ter beoordeling of benzinestations voor toetreding tot het Multi Tank Card systeem in aanmerking komen.
2. Het productenassortiment, voor de betaling waarvan de Multi Tank Card-pas kan worden gebruikt, kan worden gewijzigd of aangevuld met uitsluitend door Multi Tank Card BV te bepalen producten en onder door Multi Tank Card BV te stellen voorwaarden. Ook kan de betaling met de Multi Tank Card-pas van geleverde diensten (waaronder begrepen de ANWB diensten) deel uit gaan maken van het Multi Tank Card servicepakket, eveneens onder door Multi Tank Card BV te stellen voorwaarden.

Artikel 10. Gebruik van de Multi Tank Card-pas

1. De Multi Tank Card-pas dient uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig de Instructies van Multi Tank Card BV.
2. De Cliënt verplicht zich de Instructies mede te delen aan iedere Gebruiker van de Multi Tank Card-pas alvorens deze de Multi Tank Card-pas gaat gebruiken en te bedingen dat de Gebruiker zich strikt overeenkomstig de Instructies zal gedragen.
3. De Instructies kunnen te allen tijde in redelijkheid door Multi Tank Card BV worden gewijzigd, in welk geval de Cliënt zich verplicht deze wijziging terstond mede te delen aan iedere Gebruiker van de Multi Tank Card-pas en te bedingen dat de Gebruiker zich strikt overeenkomstig de aldus gewijzigde Instructies zal gedragen.
4. Indien een afgegeven Multi Tank Card-pas niet meer bij de Cliënt in gebruik is, dient de Multi Tank Card-pas onmiddellijk door de Cliënt via het e-Flex systeem van Multi Tank Card BV te worden gedeactiveerd bij Multi Tank Card BV.
5. De Cliënt is aansprakelijk voor transacties verricht met een Multi Tank Card-pas die niet is gedeactiveerd via het e-Flex systeem. Multi Tank Card BV zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Cliënt, teneinde de Cliënt in staat te stellen regres te nemen op de Gebruiker van de Multi Tank Card-pas in verband de aansprakelijkheid van de Cliënt ingevolge het bepaalde in dit artikellid.

Artikel 11. Aansprakelijkheid bij verlies of ontvreemding van de Multi Tank Card-pas

1. In geval van verlies of ontvreemding van een Multi Tank Card-pas is de Cliënt niet aansprakelijk voor betaling van de vervolgens met de Multi Tank Card-pas verrichte onrechtmatige transacties (een en ander tot aan de door de Cliënt via het e-Flex systeem opgegeven limieten dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, de door Multi Tank Card BV ter zake gehanteerde limieten), tenzij het verlies of de ontvreemding van de Multi Tank Card-pas het gevolg is van opzet of grove schuld van de Cliënt dan wel anderszins voor haar rekening komt.
2. Van de in artikel 11 lid 1 beschreven situatie betreffende aansprakelijkheid van de Cliënt is in ieder geval sprake, indien:
 - de Cliënt de verplichtingen zoals neergelegd in artikel 10 niet is nagekomen; of
 - de Gebruiker van de Multi Tank Card-pas niet in overeenstemming met de Instructies heeft gehandeld; of
 - de Gebruiker van de Multi Tank Card-pas in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de Multi Tank Card-pas heeft gehandeld.

Artikel 12. Facturering en betaling

1. Facturering door Multi Tank Card BV aan de Cliënt van met behulp van de Multi Tank Card-pas verrichte transacties vindt wekelijks plaats op basis van de door het betreffende tankstation in rekening gebrachte prijzen.
2. Heeft Multi Tank Card BV echter slechts een gering aantal transacties ter verwerking ontvangen – zulks uitsluitend ter beoordeling van Multi Tank Card BV – dan kan per twee weken worden gefactureerd.
3. De factuurbijlage vermeldt iedere transactie verricht met de Multi Tank Card-pas. Bovendien kan de Cliënt gespecificeerde transactiegegevens via elektronische weg – datacommunicatie of anderszins – opvragen.
4. De Cliënt staat, voor zover uit artikel 11 niet anders voortvloeit, in voor onmiddellijke en volledige betaling (derhalve zonder korting of verrekening) van de transacties die met de aan haar ten behoeve van de Gebruiker ter beschikking gestelde Multi Tank Card-pas zijn verricht.
5. Reclames op enige in rekening gebrachte transactie dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden ingediend. Onenigheid over de factuur kan voor de Cliënt geen reden zijn de betaling van de factuur op te schorten.
6. Vorderingen van de Cliënt op Gebruikers van de Multi Tank Card-pas kunnen nooit worden verrekend ten laste van Multi Tank Card BV.
7. De in artikel 7 lid 2 bedoelde machtiging strekt mede ter incasso door Multi Tank Card BV van met behulp van de Multi Tank Card-pas verrichte transacties als bedoeld in artikel 12 lid 1. Indien enige incasso via de machtiging onmogelijk is, is Multi Tank Card BV gerechtigd de aan de Cliënt ter beschikking gestelde Multi Tank Card-passen onmiddellijk te deactiveren via het e-Flex systeem.
8. Indien betaling van een door de Cliënt verschuldigd bedrag niet kan geschieden op de in artikel 12 lid 7 beschreven wijze, is de Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen alsdan voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijk incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van juistgenoemde rente door de Cliënt verschuldigde bedrag.
9. Multi Tank Card BV heeft het recht op goede gronden terstond van de Cliënt nader overeen te komen passende zekerheden te verlangen ter dekking van de betaling van de met de Multi Tank Card-pas verrichte en te verrichten transacties.

Artikel 13. Bedingen ten behoeve van een derde / overdracht van rechten en plichten

1. Het is de Cliënt niet toegestaan een door Multi Tank Card BV uitgegeven Multi Tank Card-pas ter beschikking te stellen aan anderen dan de Gebruiker waarvoor de Multi Tank Card-pas bestemd is. Evenmin is de Cliënt gerechtigd de Multi Tank Card-pas over te dragen aan een derde, ongeacht of deze met de Cliënt is gelieerd, teneinde door tussenkomst van deze derde de Multi Tank Card-pas ter beschikking te stellen aan een houder van een automobiel niet zijnde de Gebruiker.
2. Overdracht van rechten en plichten door een partij uit de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 15 lid 1 geschiedt niet dan met schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Tekortkoming in de nakoming / beëindiging / aansprakelijkheid / overmacht

1. Indien een partij haar verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 15 lid 1 niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is de wederpartij gerechtigd nakoming en/of schadevergoeding (vermeerderd met wettelijke rente) te vorderen. Voorts is de wederpartij alsdan gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, evenwel niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd om het geschil in der minne te schikken. Het voorgaande laat de rechten van Multi Tank Card BV ingevolge het bepaalde in artikel 12 lid 7 en 8 onverlet.

2. Multi Tank Card BV kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Cliënt – al dan niet voorlopige – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Cliënt faillissement wordt aangevraagd dan wel indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. Multi Tank Card BV zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Multi Tank Card BV beperkt zowel haar wettelijke als contractuele aansprakelijkheid tot een bedrag van € 1.000.000,-.
4. Multi Tank Card BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een door de Gebruiker verkeerd opgegeven kilometerstand.
5. Multi Tank Card BV is niet aansprakelijk voor schade door de Cliënt en/of de Gebruiker geleden in verband met het niet kunnen gebruiken van de Multi Tank Card-pas, ongeacht of de oorzaak van dit niet kunnen gebruiken is gelegen in een beschadiging van de Multi Tank Card-pas, het tijdelijk buiten dienst zijn van het elektronisch betalingssysteem, dan wel anderszins.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst dient de Cliënt alle door Multi Tank Card BV aan haar verstrekte Multi Tank Card-passen terstond te deactiveren via het e-Flex systeem van Multi Tank Card BV dan wel te vernietigen. Zolang deze Multi Tank Card passen niet zijn gedeactiveerd dan wel vernietigd, blijft de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen (inclusief schade en kosten) verbonden aan het gebruik van deze Multi Tank Card passen.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. De contractuele relatie tussen Multi Tank Card BV en de Cliënt zal schriftelijk worden vastgelegd. Van de contractuele relatie tussen Multi Tank Card BV en de Cliënt maken deze Algemene Voorwaarden onverbrekelijk deel uit. Daarnaast kunnen de navolgende stukken deel uit maken van deze contractuele relatie: – een prijslijst, eventueel in staffelvorm; – de beschrijving van de ANWB-dienst(en).
2. Indien een bepaling van de overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen van de overeenkomst die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de overeenkomst.
3. Op de overeenkomst zal steeds uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.
4. Aan de opschriften bij de artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

1. Geschillen worden ter beoordeling voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Er is eerst sprake van een geschil als een der partijen zulks stelt nadat tevergeefs uitgebreid overleg tussen partijen heeft plaatsgevonden teneinde het gerezen verschil van inzicht in der minne te schikken.
2. Bij nadere overeenkomst kunnen partijen, in afwijking van het voorgaande lid, arbitrage of bindend advies als wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.